



认证机构社会责任报告

(2023 年度)

澜海国际检测认证有限公司

2024 年 3 月

目录

第一章 报告说明

第二章 公司概况

2.1 公司介绍

2.2 业务范围

2.3 公司组织架构

2.4 认证资质及发证数量

第三章 社会管理体系和制度的建立

3.1 社会责任理念

3.2 社会责任推进

第四章 社会责任履行情况

4.1 遵守法律，规范运作

4.2 诚实守信、提高服务水平

4.3 创新发展、服务社会

4.4 环保节能减排

4.5 员工权益

第五章 展望

第一章、报告说明

本报告是由澜海国际检测认证有限公司（以下简称“澜海国际”或“LH”）公开发布的第三份社会责任报告，报告就澜海国际 2023 年度在履行社会责任方面的实践与成果进行阐述，报告所披露的信息真实，有效。

报告时间

2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日

报告涉及范围

质量、环境、职业健康安全及社会责任管理体系认证的全过程活动。

报告发布周期

本报告为年度报告，每年发布一次。

报告数据说明

除特殊说明外，本报告引用的数据、资料均来自于本机构的现行有效的文件、相关统计记录及网站。

报告编写原则

真实客观、完整准确、清晰规范

报告编写依据

本报告按照国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》及《认

证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求，同时根据澜海国际检测认证有限公司的实际情况和特点编写。

报告获取方式

本报告电子版可在澜海国际检测认证有限公司官方网站下载（<http://www.lanhairenczheng.com>）。如需纸质报告或对报告有任何意见或建议，请与澜海国际联系（联系电话：13573126250、邮箱：2597268465@qq.com）。

第二章、公司概况

2.1 公司介绍

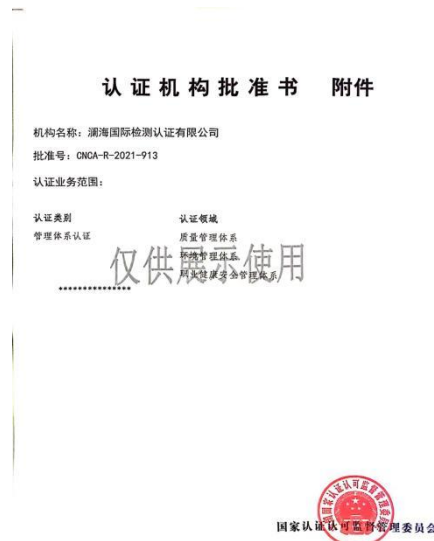
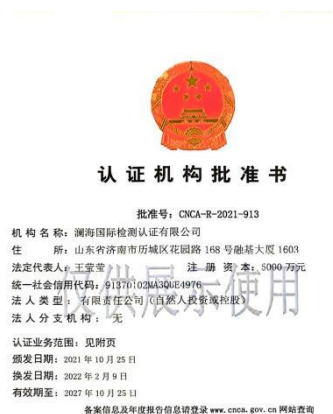
澜海国际检测认证有限公司（以下简称“澜海国际”）于 2019 年 10 月 29 日成立，澜海国际注册资金是 5000 万，公司类型是有限责任公司是经国家认证认可监督管理委员会授权的认证机构。2021 年 10 月，澜海国际按照认证认可条例等相关规定要求，向国家认证认可监督管理委员会申请注册，2021 年 10 月 29 日获得批准，批准号 CNCA-R-2021-913。2021 年 11 月份开始从事相关认证工作，主要包括质量管理体系、环境管理体系、职业健康管理体系认证。

澜海国际检测认证坚持以“客观公正、规范管理、传递信任、追求卓越”的质量方针为客户提供优质认证服务，客户满意是我们永远坚守的工作标准，助力客户价值提升是我们矢志不移的追求目标。

2.2. 业务范围

澜海国际认证业务范围包括：质量管理体系认证、环境管理体系

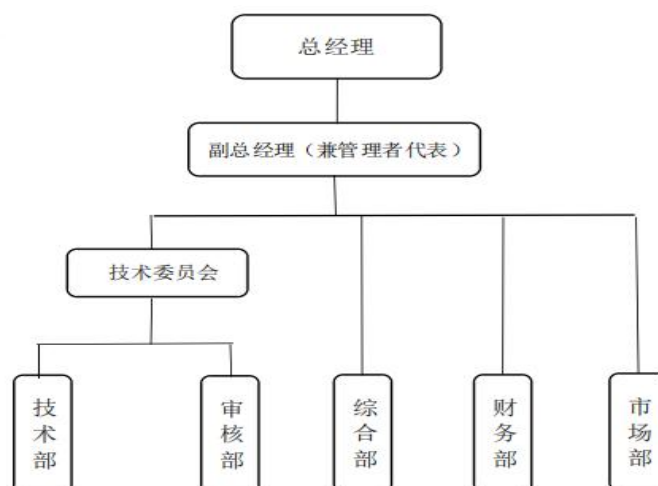
认证、职业健康安全管理体系认证。



2.3 公司组织架构

澜海国际的组织机构由最高管理层（包括总经理、副总经理兼管理者代表、技术委员会）、综合部、财务部、市场部、审核技术部、计划管理部组成，各部门与负责人按照规定的职责、工作流程及各种程序文件开展认证工作并实施管理。

如下图：



澜海国际检测认证有限公司在总经理的领导下开展工作。

管理者代表负责依据公司战略拟定人力资源战略，系统进行人力资源规划和展开各项人力资源管理工作，为公司各项目标的实现提供人力资源保障；管理各项行政后勤工作，为公司各部门和员工提供良好的行政后勤服务，协助总经理做好其他的管理工作。

其他各部门相互配合，相互协作，共同发展体系认证业务。

2.4 认证资质及发证数量

目前澜海国际在认证认可业务范围内开展体系认证包含质量管理体系、环境管理体系、职业健康与安全管理体。现有专兼职审核人员 12 名，办公室人员 9 名。

开展业务及发证数量

QMS	252 张
QJMS	16 张
EMS	97 张
OHSMS	90 张

第三章、社会管理体系和制度的建立

3.1 社会责任理念

澜海国际检测认证坚持以“客观公正、规范管理、传递信任、追求卓越”的质量方针为客户提供优质认证服务，客户满意是我们永远

坚守的工作标准，助力客户价值提升是我们矢志不移的追求目标。依法合规经营，营造公开、公平、公正和有序的竞争秩序，助力经济发展，促进社会和谐。

3.2 社会责任推进

LH 于 2021 年初步完成了社会责任体系的建设，结合 2022 年的管理制度，在 2023 年进一步根据相关方的意见及建议，提高管理制度的适用性。LH 为将社会责任融入到公司日常管理与认证活动中，在《管理手册》中明确了履行社会责任的要求，并根据 2022 年的实施情况汲取经验进一步完善了公司的程序文件和作业文件，进一步规范机构认证行为，提高认证的质量和有效性，确保实现 LH 社会责任战略和方针目标。

第四章、社会责任履行情况

4.1 遵守法律，规范运作

澜海国际自成立以来，严格遵守国家各项法律法规及各项政策的要求，依照《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》的规定，开展相应的认证业务活动。本机构组织全体员工认证学习《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》，加强员工遵纪守法意识，自觉遵守相关规定。

鉴于本机构严格遵守各项法律法规和政策要求，始终坚持规范运作、稳步发展的理念，建立了一套管理体系，针对公司以及各部门制定了相应的管理制度。自 2022 年独立开展认证业务以来，本机构未有违反法律法规或收到行政处罚的情况。

4.2 诚实守信、提高服务水平

遵守和维护认证活动的公正性，从维护公正性的组织建设、制度建设、理顺流程、计划安排、现场审核、资料审议和认证决定各环节把关。遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则。

澜海国际以“诚信”为本，坚持“外讲信用，内讲制度”的经营原则来开展工作。严格遵守与认证有关的法律法规、认可规范及管理承诺，严格为顾客保守技术、商业和管理有关的专有信息和秘密。

澜海国际在开展工作的同时，以饱满的热情投入到培训学习当中，扎扎实实练内功，提升个人能力，以便更好的适应工作模式，为顾客提供更周全的服务。

4.3 创新发展、服务社会

为拓宽人才发展平台、规范员工职业发展工作，集团建立了管理、技术、审核人才的职业发展通道，明确任用标准，使不同岗位的员工有平等的职业生涯路径和机会。鼓励员工参与管理，积极帮助员工提升能力，努力实现员工与企业共同成长。我们进一步完善面授及网络课程体系，课程设计贴近业务需求，推动培训运营力度，加强讲师培养和调度，助力战略实施，同时积极开展员工拓展活动，增强机构的向心力和凝聚力，以更专业的姿态服务社会。

4.4 环保节能减排

改善环境已成为社会发展的重要一环，澜海国际始终把环境保护和可持续发展作为宣扬的理念，倡导企业生产过程中最大程度的关注环境保护，引导企业真正的绿色生产、环境保护和可持续发展。同时我公司在日常的运行中提倡节电、节水、杜绝长明灯、长流水，倡导少开空调，推荐绿色出行，多乘坐交通工具，少开车或者不开车。

4.5 员工权益

澜海国际秉承以人为本的理念，维护好员工和认证人员的基本权益，全力营造安全健康的工作环境，加强员工和认证人员的技术能力、专业能力和审核技巧的培训，把促进员工和认证人员的全面发展作为中心发展的重要目标，努力实现各岗位人员的价值。

公司也高度重视员工、审核人员的健康安全和权益保障，遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规，按照平等、自愿、协商一致的原则与员工和认证审核人员签订“劳动合同”、“劳动合同”中关于合用期限、工作内容、薪资报酬、劳动纪律等主要条款齐全、合法。按规定办理养老、医疗、工伤、失业等社会保险，及时足额缴纳各种保险费用，最大限度的保障员工的各类合法权益。

第五章、展望

2024 年，澜海国际也将严格遵循国家认证认可的有关法律法规，对认证委托人持公正态度，认证履行工作程序，严格执行工作标准，坚定的履行社会责任，向社会传递正确的价值观。“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”澜海国际将在这个认证的道路继续砥砺前行，以社会责任目标为准绳，严格在公司内部贯彻执行社会责任体系，不断提高员工社会责任意识，做到认证全过程有效管理及控制风险，把握发展契机，不断提升公司的认证服务价值，对获证客户，员工和社会负责，提升公司的整体知识水平，努力成为一个有责任、有效率、有能力、有温度的认证机构，也

请社会各界支持和监督。