



认证机构社会责任报告 (2022 年度)

澜海国际检测认证有限公司

目录

一. 前言

二. 公司概况

1. 公司介绍

2. 公司组织架构

3. 认证资质、业务范围、发证数量及人员情况

三、履行社会责任情况

1. 遵守法律、规范运作

2. 诚实守信

3. 提升服务水平

4. 环保节能减排

5. 员工权益

四、社会责任展望

一、前言

本社会责任报告（以下简称“报告”）依据认监委《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的要求，同时根据澜海国际检测认证有限公司的实际情况和特点编写。

履行社会责任是认证公信力的重要保障，也是当今社会需要企业必须要尽的重要义务。随着我国社会主义市场经济体制的确立和不断完善，在贯彻落实科学发展观、构建社会主义和谐社会和转变经济发展方式的推动下，企业社会责任的理论和实践得到了迅速的发展，企业社会责任已蔚然成风，渐成潮流。

澜海国际检测认证有限公司坚持“诚信认证，服务发展”的经营理念，承担着推动经济发展的社会职能，只有履行好社会责任，严格遵守国家的法律、法规和国家认证认可监管机构的相关规定，恪尽职守，才能为企业的长久发展打下基础，才能对认证事业的可持续发展起到积极的推动作用。

本公司愿意肩负社会责任，贯彻始终，若对社会责任有任何违背的地方，不断改善，并透过适当的渠道，对公众公开。

二、公司概况

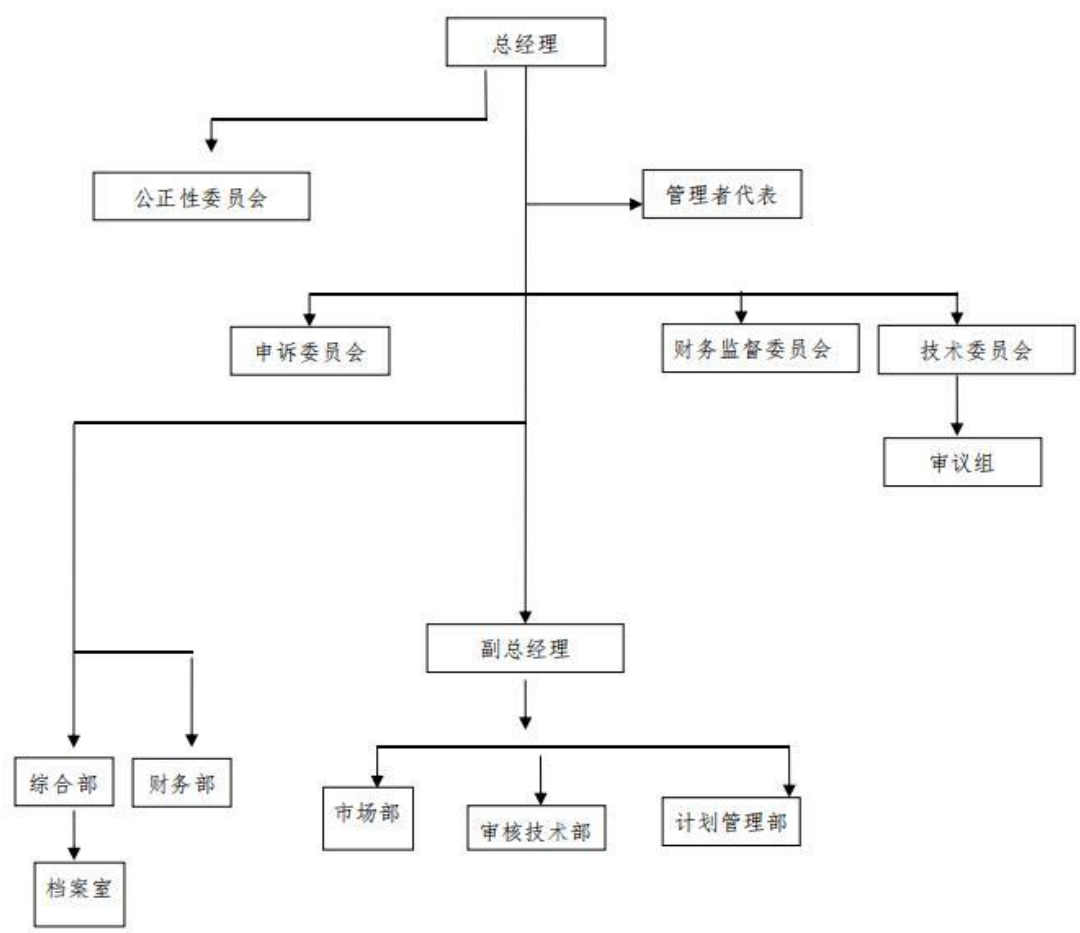
1. 公司介绍

澜海国际检测认证有限公司（以下简称“澜海国际”）于 2019 年 10 月 29 日成立，澜海国际注册资金是 5000 万，公司类型是有限责任公司是经国家认证认可监督管理委员会授权的认证机构。2021 年 10 月，澜海国际按照认证认可条例等相关规定要求，向国家认证认可监督管理委员会申请注册，2021 年 10 月 29 日获得批准，批准号 CNCA-R-2021-913。2021 年 11 月份开始从事认证工作，从事质量管理体系、环境管理体系、职业健康管理体系认证。

2. 公司组织架构

澜海国际的组织机构由最高管理层（包括总经理、副总经理、管理者代表、委员会）、综合部、财务部、市场部、审核技术部、计划管理部组成，各部门与负责人按照规定的职责、工作流程及各种程序文件开展认证工作并实施管理。

如下图：



澜海国际检测认证有限公司在总经理的领导下开展工作。

副总经理和管理者代表负责依据公司战略拟定人力资源战略，系统进行人力资源规划和展开各项人力资源管理工 作，为公司各项目标的实现提供人力资源保障；管理各项行政后勤工作，为公司各部门和员工提供良好的行政后勤服务，协助总经理做好其他的管理工作。

委员会包含：1）公正性委员会：主要负责参与制定有关认证制度和运作方面的方针和原则，确认本公司的章程，管理体系手册和有关程序文件，对各专业委员会及公司

认证审核工作进行监督，确保公正性。2) 申诉委员会：负责公司综合部负责对申诉、投诉的日常处理工作，对综合部处理的申诉、投诉结果不满意的申诉、投诉进行处理。3) 财务监督委员会：对可能影响体系认证公正性的财务活动进行监督。4) 技术委员会：监督、检查、指导审核技术和项目的审议工作。

综合部负责执行内部审核；负责公司管理体系文件、档案管理和内勤工作；收录获证客户信息和发布获证企业公告；负责公司计算机网络及网站管理工作；负责公司工作人员的人事管理工作以及信息的收集工作；总经理安排的其他事宜。

审核技术部负责跟踪、学习、深刻理解并掌握国家及公司对审核工作的各项规定，监督满足规定要求落实情况，组织实施技术研究、良好案例评比。实施对审核全过程中各类问题的处置和整改工作。

计划管理部：负责制订和组织实施初审、再认证、监督策划方案；负责选择、委派审核组长及成员，组成审核组；

市场部负责与申请方的各项接洽工作，收集各项申请资料；负责组织对各分公司、工作站（办事处）进行国家和公司有关要求及相关业务知识的培训，提供必要的资料，协助解决相关问题，提供服务与帮助。

财务部负责准确地进行会计核算，负责公司所有资金收支的审核、报销、记账、编制报表等日常财务工作。正确实

施会计监督，遵守、维护、宣传国家的财经政策、财政纪律、财务制度。

3. 认证资质、业务范围、发证数量及人员情况

目前澜海国际在认证认可业务范围内开展体系认证包含质量管理体系、环境管理体系、职业健康与安全管理体。现有专职审核人员 7 名，认证人员 18 名。

开展业务及发证数量

QMS	19 张
-----	------

三、履行社会责任情况

1、遵守法律、规范运作

澜海国际自成立以来，严格遵守国家各项法律法规及各项政策的要求，依照《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》的规定，开展相应的认证业务活动。本机构组织全体员工认证学习《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》，加强员工遵纪守法意识，自觉遵守相关规定。

鉴于本机构严格遵守各项法律法规和政策要求，始终坚持规范运作、稳步发展的理念，建立了一套管理体系，针对公司以及各部门制定了相应的管理制度。自 2022 年独立开展认证业务以来，本机构未有违反法律法规或收到行政处罚的情况。

2、诚实守信

遵守和维护认证活动的公正性，从维护公正性的组织建设、制度建设、理顺流程、计划安排、现场审核、资料审议和认证决定各环节把关。遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则、无重大无法、违规的负面新闻。

澜海国际以“诚信”为本，坚持“外讲信用，内讲制度”的经营原则来开展工作。严格遵守与认证有关的法律法规、认可规范及管理承诺，严格为顾客保守技术、商业和管理有关的专有信息和秘密。同时还成立了公正性委员会，对机构的认证活动全过程的公正性实施监督。还指定了公证性管理制度来加以规范。

3、提升服务水平

1) 全员参与员工培训，增强认证人员能力。澜海国际在开展工作的同时，以饱满的热情投入到培训学习当中，扎扎实实练内功，提升个人能力，以便更好的适应工作模式，为顾客提供更周全的服务。基于 GB/T19001-2016、GB/T24001-2016、GB/T45001-2020 质量、环境、职业健康安全管理体系标准培训。采取集中的培训和远程的培训两种方式，办公室人员集中在会议室培训，通过视频的方式，使外地出差人员同步参加培训，全面提升公司各类人员的专业知识的能力。培训后，按岗位培训知识要求，实施培训效果的评价。

2) 申诉、投诉。澜海国际建立了申诉委员会来受理和处理申诉、投诉和争议的问题，接受认证认可监管部门、认证委托人以及社会各界的监督和受理申诉、投诉。

3) 持续改进。建立约束机制，对可能存在的风险进行评估，制定控制措施，实施风险控制，最大的保护委托人的合法利益和要求。

4、环保节能减排

改善环境现已成为社会发展的重要一环，澜海国际始终把环境保护和可持续发展作为宣扬的理念，倡导企业生产过程中最大程度的关注环境保护，引导企业真正的绿色生产、环境保护和可持续发展。同时我公司在日常的运行中提倡节电、节水、杜绝长明灯、长流水，倡导少开空调，推荐绿色出行，多乘坐交通工具，少开车或者不开车。

5、员工权益

澜海国际秉承以人为本的理念，维护好员工和认证人员的基本权益，全力营造安全健康的工作环境，加强员工和认证人员的技术能力、专业能力和审核技巧的培训，把促进员工和认证人员的全面发展作为中心发展的重要目标，努力实现各岗位人员的价值。

公司也高度重视员工、审核人员的健康安全和权益保障，遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规，按照平等、自愿、协商一致的原则

与员工和认证审核人员签订“劳动合同”、“劳动合同”中关于合用期限、工作内容、薪资报酬、劳动纪律等主要条款齐全、合法。按规定办理养老、医疗、工伤、失业等社会保险，及时足额缴纳各种保险费用，最大限度的保障员工的各类合法权益。

四、社会责任展望

2023 年，澜海国际也将严格遵循国家认证认可的有关法律法规，对认证委托人持公正态度，认证履行工作程序，严格执行工作标准，坚定的履行社会责任，向社会传递正确的价值观。“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”澜海国际将在这个认证的道路上继续砥砺前行，以社会责任目标为准绳，严格在公司内部贯彻执行社会责任体系，不断提高员工社会责任意识，做到认证全过程有效管理及控制风险，把握发展契机，不断提升公司的认证服务价值，对获证客户，员工和社会负责,提升公司的整体知识水平，努力成为一个有责任、有效率、有能力、有温度的认证机构，也请社会各界支持和监督。